



# POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En Ardyss respaldamos los productos que vendemos. Simplemente siga estos sencillos pasos y lea nuestra política de intercambio a continuación.

## 1. LLAME A ARDYSS

Llame a nuestro Centro de Soporte al Distribuidor al 33 4777 2017, y díganos la razón por la que quiere realizar su cambio. Si el representante determina que el producto es intercambiable, recibirá un Número de Caso de Autorización por Cambio de Mercancía (RMA). Por favor, proporciónenos detalles específicos para que podamos asistirle mejor a través de este proceso.

## 2. ENVÍE EL PRODUCTO A NUESTRO DEPARTAMENTO DE INTERCAMBIOS

Envíe el producto que desea intercambiar junto con su nota de Agradecimiento Llenada o una copia de su factura y el número de caso de RMA asignado en el Paso 1 a nuestro departamento de Intercambios.

## 3. LLAME A ARDYSS

Llame a nuestro Centro de Soporte al Distribuidor al 33 4777 2017 y compártanos el Número de Rastreo del producto que regresa.

**\*Por favor, lea las políticas de cambios cuidadosamente.**

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
ARDYID: \_\_\_\_\_  
CASO ID: \_\_\_\_\_



## POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

**1.-PERIODO DE GARANTÍA:** Nuestra garantía comienza desde el primer día que recibe su pedido hasta 30 días después de la entrega. No habrá intercambios después de 31 días. Inspección de sus productos a su llegada (Artículos con promoción no tiene cambios ni devoluciones).

**2. POR DEFECTO DE MANUFACTURA:** Si recibe un artículo está defectuoso el fabricante, reemplazaremos de inmediato la misma prenda. (Las imágenes del artículo defectuoso deben enviarse al momento de la llamada realizada en el Punto 1).

**3. GASTOS DE ENVÍO:** Hay una tarifa de envío para que la empresa devuelva la prenda solicitada a cambio de la dirección de los distribuidores. Esto debe ser pagado al momento de procesar su intercambio.

**4. TIEMPO DE RESPUESTA:** Si el número de seguimiento de los artículos devueltos no se proporcionar a Ardyss dentro de los 7 días hábiles posteriores a la autorización, Ardyss cerrará automáticamente el número de caso de RMA de solicitud de intercambio. Además, si no podemos realizar el cambio debido a que no contamos con stock dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción de su paquete. Automáticamente aplicaremos un crédito de pantalla de \$100 % sobre el valor del producto (es decir, no se aplicará cargos de envío ni manejo).

**5. DEVOLUCION:** Las devoluciones sólo se pueden aplicar si la prenda se devuelve en condiciones óptimas. (Sin excepciones).

**6. PAQUETES DEVUELTOS.** Si su paquete fue devuelto al remitente Ardyss intentará reenciar su paquete. El costo de reenvíos será de \$190.00 (que amparan 5 kilos, \$80.00 pesos por kilo adicional) y dependerá de la razón por la que se devolvió el paquete.